Política de Privacidade e Proteção de Dados

BioCore · Instituto Menezes

Versão 1.0 · Última atualização: 17 de novembro de 2026

Esta Política explica como o BioCore trata dados pessoais conforme a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD) e as resoluções da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), incluindo o acesso aos dados pelas marcas do Instituto Menezes.

1. Quem somos

A controladora dos dados é a **C MENEZES LTDA**, CNPJ 42.763.908/0001-05, com sede na Rua José Cunha Chaves, 90, Morada da Colina, Uberlândia/MG, atuante em soluções esportivas.

O BioCore é o braço de tecnologia do Instituto Menezes. Pela plataforma biocore.ia.br (site; aplicativo em desenvolvimento), ele gerencia os serviços de todas as marcas do Instituto.

Marca	O que faz
Instituto Menezes	Marca principal, que reúne as demais
BioCore	Plataforma que gerencia os serviços das marcas e atende terceiros
Carlos Menezes Bike Fit	Serviços de bike fit
Biocicleta	**[A PREENCHER]**
Kizuna	**[A PREENCHER]**
IBBF	**[A PREENCHER]**

Todas as marcas são produtos da C MENEZES LTDA e usam o mesmo CNPJ.

Quando o BioCore atende terceiros: profissionais e empresas de fora do Instituto podem usar a plataforma para atender seus próprios clientes. Nesse caso, o profissional é o controlador dos dados dos clientes dele, e o BioCore atua como operador: trata os dados só conforme as instruções do profissional e o contrato de uso da plataforma.

2. Definições

- **Dado pessoal:** informação que identifica ou pode identificar uma pessoa.
- **Dado pessoal sensível:** dado sobre saúde, biometria, origem racial ou étnica, entre outros (art. 5º, II, da LGPD).
- **Titular:** a pessoa a quem os dados se referem (você).
- **Controlador:** quem decide sobre o tratamento dos dados.
- **Operador:** quem trata dados em nome do controlador.
- **Encarregado (DPO):** canal de comunicação entre o controlador, os titulares e a ANPD.
- **Tratamento:** qualquer operação com dados, como coleta, armazenamento, uso, compartilhamento e eliminação.
- **ANPD:** Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

3. Dados pessoais coletados

Coletamos apenas os dados necessários para cada finalidade (princípio da necessidade, art. 6º, III, da LGPD).

Categoria	Exemplos	Como coletamos
Cadastro e identificação	Nome, CPF, data de nascimento, e-mail, telefone, endereço	Formulários, cadastro na plataforma
Conta e acesso	Login, senha (criptografada), histórico de uso	Plataforma BioCore
Dados esportivos	Modalidade, nível, rotina de treino, objetivos, bicicleta e equipamentos	Questionários e atendimento
Medidas e avaliações	Medidas antropométricas, flexibilidade, dados de postura e pedalada	Avaliações presenciais e equipamentos
Imagem e vídeo	Fotos e vídeos da avaliação biomecânica	Captura durante o atendimento
Financeiros	Dados de cobrança, notas fiscais, histórico de pagamentos	Checkout e meios de pagamento
Navegação	IP, data e hora de acesso, dispositivo, cookies	Automaticamente no site e app
Comunicação	Mensagens trocadas por WhatsApp, e-mail ou suporte	Canais de atendimento

Não armazenamos dados completos de cartão de crédito. Eles são processados diretamente pelos intermediários de pagamento (Mercado Pago, PagSeguro e Nubank).

4. Dados sensíveis

Avaliações biomecânicas podem envolver dados de saúde, como lesões, dores, cirurgias, condições médicas e limitações de movimento. Esses dados são sensíveis e recebem proteção reforçada (art. 11 da LGPD).

- **Base legal:** tutela da saúde, já que as avaliações são feitas por profissionais registrados no Crefito, CREF ou CRBio (art. 11, II, "f"), ou consentimento específico e destacado do titular (art. 11, I), coletado em termo próprio no atendimento.
- **Uso restrito:** apenas para realizar a avaliação, prescrever ajustes e acompanhar a evolução do titular.
- **Sem fins comerciais:** dados de saúde não são vendidos nem usados para marketing.
- **Acesso:** somente pelos profissionais que participam do seu atendimento (seção 6).
- **Imagens e vídeos:** usados para análise técnica. O uso em redes sociais, cursos ou materiais de divulgação exige autorização separada de uso de imagem.
- **Dados anonimizados:** podem ser usados em estudos e na melhoria de métodos, sem possibilidade de identificar o titular.

5. Finalidades e bases legais

Cada tratamento tem uma finalidade definida e uma base legal da LGPD (arts. 7º e 11).

Finalidade	Dados usados	Base legal
Criar e manter sua conta	Cadastro, conta e acesso	Execução de contrato (art. 7º, V)

Finalidade	Dados usados	Base legal
Realizar avaliações e bike fit	Dados esportivos, medidas, imagens	Execução de contrato (art. 7º, V)
Tratar informações de saúde	Lesões, dores, condições médicas	Tutela da saúde por profissional registrado (art. 11, II, "f") ou consentimento específico (art. 11, I)
Cobrança e emissão de notas fiscais	Cadastro, financeiros	Obrigação legal (art. 7º, II) e contrato
Atendimento e suporte	Cadastro, comunicação	Execução de contrato (art. 7º, V)
Segurança e prevenção a fraudes	Navegação, acesso	Legítimo interesse (art. 7º, IX)
Guarda de registros de acesso	IP, data e hora	Obrigação legal – Marco Civil da Internet, art. 15
Melhoria da plataforma e estatísticas	Navegação, dados anonimizados	Legítimo interesse (art. 7º, IX)
Envio de novidades, cursos e ofertas	Nome, e-mail, telefone	Consentimento (art. 7º, I), revogável a qualquer momento
Defesa em processos	Dados necessários ao caso	Exercício regular de direitos (art. 7º, VI)

Quando usamos o legítimo interesse, avaliamos antes se ele não se sobrepõe aos seus direitos. Você pode se opor a esse tratamento pelo canal da seção 13.

6. Acesso entre as marcas e compartilhamento

Como todas as marcas pertencem à C MENEZES LTDA, a circulação de dados entre elas é uso interno do mesmo controlador, limitado às finalidades desta Política. Dados de saúde só são acessados pelos profissionais que participam do seu atendimento. Nunca vendemos dados.

Marca	Dados que acessa	Finalidade
BioCore	Todos os dados da plataforma	Gerir cadastro, agenda, avaliações, pagamentos e histórico
Carlos Menezes Bike Fit	Cadastro, dados esportivos, medidas, imagens, saúde	Realizar e acompanhar o bike fit
Biocicleta	Cadastro e medidas da bicicleta **[CONFIRMAR]**	**[A PREENCHER]**
Instituto Menezes	Cadastro; casos anonimizados	Cursos e material didático sem identificação
Kizuna	**[A PREENCHER]**	**[A PREENCHER]**
IBBF	**[A PREENCHER]**	**[A PREENCHER]**

Regras que valem para todas as marcas:

1. Cada marca acessa só os dados necessários para a sua finalidade.
2. O acesso é restrito por perfil, e colaboradores e profissionais assinam termo de confidencialidade.
3. Ofertas de outra marca do Instituto só são enviadas com o seu consentimento para marketing.
4. Você pode revogar seus consentimentos a qualquer momento. Isso não afeta tratamentos já realizados.

Também podemos compartilhar dados com autoridades públicas, quando houver obrigação legal ou ordem judicial, e com operadores contratados (seção 7).

7. Operadores e transferência internacional

Contratamos fornecedores que tratam dados em nosso nome, sempre com contrato que exige segurança e uso restrito às nossas instruções.

Fornecedor	Serviço	País dos servidores
Hostinger	Hospedagem do site e banco de dados	**[CONFIRMAR região]**
Mercado Pago	Pagamentos	Brasil
PagSeguro	Pagamentos	Brasil
Nubank	Pagamentos e recebimentos	Brasil
Gmail (Google)	E-mail	Exterior
WhatsApp (Meta)	Atendimento e comunicação	Exterior
[A PREENCHER]	Análise de navegação e anúncios, se usados	**[A PREENCHER]**

Alguns fornecedores armazenam dados fora do Brasil. Nesses casos, a transferência segue o art. 33 da LGPD e a Resolução CD/ANPD nº 19/2024, preferencialmente com as cláusulas-padrão contratuais aprovadas pela ANPD.

8. Retenção e eliminação

Guardamos os dados só pelo tempo necessário à finalidade ou exigido por lei. Depois, eles são eliminados ou anonimizados.

Dados	Prazo de guarda	Motivo
Registros de acesso (IP, data, hora)	6 meses	Marco Civil da Internet, art. 15
Cadastro e conta	Enquanto a conta estiver ativa + 5 anos	Prazo de prescrição do CDC, art. 27
Fiscais e financeiros	5 anos	Legislação tributária (CTN)
Avaliações, medidas e dados de saúde (prontuário)	No mínimo 5 anos após o último registro	Resolução COFFITO nº 414/2012 e normas dos conselhos
Imagens e vídeos de avaliação	5 anos após o último atendimento	Parte do registro da avaliação
Imagens usadas em divulgação	Até a revogação da autorização de uso de imagem	Autorização específica
Marketing	Até a revogação do consentimento	Consentimento

Os atendimentos envolvem profissionais registrados no Crefito, CREF e CRBio. Se a norma de algum desses conselhos exigir um prazo maior, vale o prazo maior.

9. Seus direitos

Você pode exercer gratuitamente, a qualquer momento, os direitos do art. 18 da LGPD:

- Confirmar se tratamos seus dados e acessá-los.
- Corrigir dados incompletos, inexatos ou desatualizados.
- Pedir anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários ou tratados em desconformidade.
- Pedir a portabilidade dos dados a outro fornecedor.
- Pedir a eliminação dos dados tratados com consentimento.
- Saber com quais entidades compartilhamos seus dados.
- Saber que pode negar o consentimento e quais as consequências.
- Revogar o consentimento.
- Opor-se a tratamento baseado em legítimo interesse.
- Pedir revisão de decisões tomadas apenas por meios automatizados.

Como pedir: envie sua solicitação ao Encarregado (seção 13). Podemos pedir uma confirmação de identidade para proteger você. Respondemos a confirmações simples de imediato e a pedidos completos de acesso em até 15 dias (art. 19, II, da LGPD).

Você também pode apresentar reclamação à ANPD.

10. Segurança e incidentes

Adotamos medidas técnicas e administrativas para proteger os dados contra acessos não autorizados, perda ou vazamento (art. 46 da LGPD):

- Criptografia em trânsito (HTTPS) e de senhas.
- Acesso restrito por perfil, apenas para quem precisa dos dados.
- Autenticação reforçada para contas administrativas.
- Cópias de segurança periódicas.
- Termos de confidencialidade com colaboradores e parceiros.

Se ocorrer um incidente que possa gerar risco ou dano relevante, comunicaremos a ANPD e os titulares afetados em até 3 dias úteis da ciência, conforme a Resolução CD/ANPD nº 15/2024. Agentes de pequeno porte têm esse prazo em dobro.

11. Cookies

Usamos cookies para o site funcionar, lembrar suas preferências e medir o uso. Cookies não essenciais só são ativados com o seu aceite no banner.

Tipo	Para que serve	Precisa de aceite?
Essenciais	Login, segurança e funcionamento básico	Não
Preferências	Lembrar idioma e configurações	Sim
Analíticos	Medir visitas e melhorar o site	Sim
Marketing	Exibir anúncios relevantes	Sim

Você pode mudar suas escolhas a qualquer momento no banner de cookies ou nas configurações do navegador.

12. Crianças e adolescentes

Atendimentos de menores de 18 anos exigem o consentimento específico de um dos pais ou do responsável legal, que acompanha a avaliação (art. 14 da LGPD). Tratamos esses dados sempre no melhor interesse da criança ou do adolescente.

A plataforma não se destina ao cadastro direto por menores. Se identificarmos um cadastro sem autorização, os dados serão eliminados.

13. Encarregado (DPO) e contato

O Encarregado pelo tratamento de dados pessoais é **[A NOMEAR]**. Ele atende os pedidos de todas as marcas do Instituto Menezes.

- E-mail: **falecom@biocore.ia.br**
- Endereço: Rua José Cunha Chaves, 90, Morada da Colina, Uberlândia/MG

14. Alterações desta Política

Podemos atualizar esta Política para refletir mudanças nos serviços ou na legislação. Mudanças relevantes serão avisadas por e-mail ou na plataforma. Se a mudança alterar a finalidade de um tratamento baseado em consentimento, pediremos um novo consentimento.

Versão: 1.0 · **Vigência:** a partir da data de publicação em biocore.ia.br