Termos de Uso do BioCore

Versão 1.0 — vigente a partir da data da publicação

AVISO IMPORTANTE — LEIA ANTES DE USAR

O BioCore vende tecnologia. Fornecemos aos Organizadores o uso de um sistema (software e hospedagem) para que eles publiquem seus eventos e recebam inscrições.

O BioCore não é o organizador, o vendedor nem o realizador de nenhum evento. O evento, a inscrição, o recebimento dos valores, os cancelamentos, os reembolsos e o atendimento ao participante são de **responsabilidade do ORGANIZADOR** de cada evento, identificado na página do evento.

O dinheiro da inscrição vai direto para a conta do Organizador no intermediador de pagamento. O BioCore não recebe, não guarda e não repassa esse valor.

As cláusulas que limitam direitos ou responsabilidades estão **destacadas em negrito** ao longo destes Termos.

1. Quem somos e aceitação destes Termos

1.1. O **BioCore** é uma plataforma digital acessível em **biocore.ia.br**, mantida por **C MENEZES LTDA**, inscrita no CNPJ sob o nº **42.763.908/0001-05**, com sede na Rua José Cunha Chaves, 90, Morada da Colina, Uberlândia/MG ("BioCore", "nós").

1.2. Estes Termos de Uso ("Termos") regulam o uso da plataforma por qualquer pessoa que crie uma conta, faça uma inscrição, contrate uma solução ou navegue pelo site ("Usuário", "você").

1.3. Aceite eletrônico. O aceite destes Termos é feito ao marcar a opção **"Li e concordo com os Termos de Uso"** no cadastro ou em outra tela que o solicite. O aceite eletrônico tem plena validade jurídica e equivale à assinatura deste documento. Se você não concordar, não utilize o BioCore.

1.4. Registro do aceite. O BioCore registra a data, a hora, a versão do documento aceita e dados técnicos da conexão (como o endereço IP). Esses registros podem ser usados como prova do aceite.

1.5. Documentos que fazem parte destes Termos:

- a **Política de Privacidade**, que explica como tratamos dados pessoais;
- para Organizadores, o **Contrato de Inscrições** e o **Regulamento de Inscrições**, aceitos no momento de publicar um evento;
- o **regulamento próprio de cada evento**, definido pelo Organizador e aceito pelo participante na inscrição.

1.6. Ordem de prevalência. Em caso de conflito, prevalece o documento mais específico: primeiro o Contrato e o Regulamento de Inscrições (na relação entre BioCore e Organizador), depois estes Termos. O regulamento de cada evento vale somente na relação entre o Organizador e o participante e **não cria obrigações para o BioCore**.

2. Definições

- **Plataforma**: o site biocore.ia.br, o painel do usuário (dashboard), a loja de soluções e as páginas e ferramentas de inscrição, inclusive quando exibidas em sites parceiros.
- **Usuário**: qualquer pessoa cadastrada ou que acessa a plataforma.
- **Atleta ou Participante**: Usuário que se inscreve em um evento.
- **Responsável legal**: pai, mãe, tutor ou curador de participante menor de 18 anos ou sem plena capacidade civil.
- **Organização**: assessoria, clube, loja, equipe, empresa ou profissional cadastrado no BioCore para oferecer eventos ou serviços.
- **Organizador**: Organização ou pessoa que cria, publica e administra um evento na plataforma e que é o **fornecedor** desse evento perante os participantes.

- **Membros da organização**: pessoas vinculadas a uma Organização com os papéis de dona, administradora, colaboradora ou acesso a soluções.
- **Solução**: recurso contratado na loja do BioCore, como o pacote de **Inscrições** para eventos.
- **Intermediador de pagamento**: empresa que processa os pagamentos das inscrições (atualmente o Mercado Pago), contratada diretamente pelo Organizador.
- **Evento**: prova, passeio, treino, curso ou atividade, presencial ou on-line, publicado por um Organizador.
- **Inscrição**: o registro do participante em uma categoria de um evento.

3. Natureza do serviço: o BioCore fornece apenas a tecnologia

3.1. Princípio geral. Em todas as soluções, o BioCore atua somente como **fornecedor de tecnologia**: licencia o uso do sistema e hospeda as páginas, os dados e as ferramentas. **O BioCore não é parte da relação entre quem oferece (Organizador ou vendedor) e quem compra ou se inscreve (participante ou cliente).** Essa relação é de responsabilidade de quem oferece.

3.2. Termos por solução. Estes Termos têm uma parte geral, que vale para todos, e regras específicas para cada solução. **Hoje a solução disponível é a de Inscrições em eventos** (itens 3.3 a 3.8, 5 e 6). Quando novas soluções forem lançadas (por exemplo, loja virtual ou marketplace, em que o BioCore apenas hospeda a loja e a responsabilidade pelos produtos e pela venda é do vendedor), elas terão regras específicas acrescentadas a estes Termos, seguindo o mesmo princípio.

3.3. O BioCore é uma **ferramenta de tecnologia**. Com ela, organizadores publicam eventos e recebem inscrições, e atletas se inscrevem, pagam e acompanham suas inscrições.

3.4. O BioCore não organiza, não realiza, não vende e não promove os eventos publicados na plataforma. O Organizador de cada evento é o responsável por ele perante os participantes e terceiros, incluindo:

- a realização do evento e a definição de data, local, percurso, categorias, valores e regulamento;
- licenças, alvarás, autorizações públicas e seguro dos participantes, quando exigidos;
- estrutura, segurança, apoio médico, sinalização e acessibilidade;
- a entrega de kits, a premiação e a divulgação de resultados;
- o adiamento, o cancelamento e os reembolsos;
- o atendimento aos participantes sobre o evento;
- a emissão de documentos fiscais e o recolhimento de tributos sobre as inscrições;
- o cumprimento do Código de Defesa do Consumidor e do Estatuto da Criança e do Adolescente na relação com os participantes.

3.5. O BioCore também **não presta os serviços** oferecidos por profissionais e organizações cadastrados, como treinos, consultas e aulas. Esses serviços são de responsabilidade de quem os oferece.

3.6. Pagamentos. Os pagamentos de inscrições são processados pelo **intermediador de pagamento**, na conta do próprio Organizador. **O BioCore não recebe, não guarda e não repassa os valores das inscrições, não tem acesso a esses valores e não armazena dados de cartão de crédito.**

3.7. Sem taxa para o participante. O BioCore não cobra taxa de serviço do participante. O valor exibido é o definido pelo Organizador. Acréscimos cobrados pelo intermediador de pagamento, como juros de parcelamento, são mostrados antes da confirmação do pagamento.

3.8. Identificação do Organizador. A página de cada evento informa o nome do Organizador e os seus meios de contato, para que o participante saiba com quem está contratando. O Organizador é responsável por manter esses dados completos e corretos.

4. Cadastro e conta

4.1. Capacidade e idade.

- Pessoas com **18 anos ou mais** podem criar e usar a conta livremente.

- Adolescentes de **16 e 17 anos** podem ter conta somente com a **assistência e autorização** do responsável legal.
- Menores de **16 anos** só podem ter conta e inscrições **feitas e acompanhadas pelo responsável legal**, que os representa.
- **O responsável legal responde pelos atos praticados na conta do menor**, pelos dados informados e pelas inscrições feitas.

4.2. Dados verdadeiros. Você se compromete a informar dados verdadeiros, completos e atualizados, como nome, CPF, data de nascimento, contato e informações de saúde quando solicitadas. **Você responde civil e criminalmente pelos dados que informar.** Dados falsos podem levar ao cancelamento da inscrição pelo Organizador e à suspensão da conta.

4.3. Uma conta por pessoa. Cada CPF corresponde a uma única conta. Não é permitido criar contas em nome de terceiros sem autorização, nem compartilhar a sua conta.

4.4. Senha e segurança. Você é responsável por manter sua senha em sigilo. **Ações feitas com a sua conta, com o uso correto da sua senha, são consideradas feitas por você.** Se perceber qualquer uso indevido, avise imediatamente pelo e-mail **falecom@biocore.ia.br**.

4.5. Atualização de dados. Você pode atualizar seus dados no painel. Alguns dados de uma inscrição já feita, como as respostas às perguntas do evento, só podem ser alterados quando o Organizador permitir e dentro do prazo definido por ele.

4.6. Comunicações eletrônicas. O e-mail cadastrado é o canal oficial de comunicação do BioCore e dos Organizadores com você. Mensagens enviadas para esse e-mail são consideradas recebidas. Mantenha-o atualizado.

5. Regras para atletas e participantes

5.1. Como funciona a inscrição. Você escolhe o evento, a modalidade e a categoria compatível com o seu perfil (por exemplo, idade e sexo, conforme as regras do Organizador), responde às perguntas solicitadas, aceita o regulamento do evento e conclui o pagamento, quando houver. **A inscrição é um contrato entre você e o Organizador.**

5.2. Reserva temporária da vaga. Ao iniciar uma inscrição paga, a vaga fica reservada por um **tempo limitado**, informado na tela. Se o pagamento não for concluído nesse prazo, a reserva expira e a vaga volta a ficar disponível para outros participantes.

5.3. Confirmação. A inscrição só é considerada **confirmada** após a aprovação do pagamento pelo intermediador ou, em inscrições gratuitas e cortesias, após a conclusão do cadastro. Você recebe a confirmação por e-mail e pode consultá-la em **"Minhas inscrições"**.

5.4. Valores, lotes e cupons.

- Os valores são definidos pelo Organizador e podem mudar por lote, por data ou por quantidade de inscritos. Vale o valor exibido no momento da inscrição.
- Cupons de desconto e cortesias são criados pelo Organizador, podem ter limite de uso e validade, e só um cupom pode ser usado por inscrição.

5.5. Troca de categoria. Quando disponível, você pode trocar de categoria **uma única vez** por inscrição. A troca só é permitida para categorias compatíveis com o seu perfil, com vaga disponível e **do mesmo valor**, dentro do prazo definido pelo Organizador ou, na falta dele, até o encerramento das inscrições.

5.6. Transferência. A inscrição é **pessoal e intransferível**, salvo quando o regulamento do evento permitir a transferência e ela for feita pelo Organizador.

5.7. Cancelamento, desistência e reembolso.

- Pedidos de cancelamento e de reembolso devem ser feitos **diretamente ao Organizador**, pelos contatos do evento ou respondendo aos e-mails da inscrição. O participante não cancela a inscrição sozinho pela plataforma.

- **Direito de arrependimento:** nas inscrições feitas pela internet, o participante pode desistir em **até 7 (sete) dias corridos**, contados da data da inscrição, nos termos do art. 49 do Código de Defesa do Consumidor, desde que o pedido seja feito **antes do início do evento**, já que, depois disso, o serviço terá sido prestado. Nesse caso, o Organizador deve devolver o **valor integral pago**.
- Fora dessa hipótese, as regras de cancelamento e reembolso são as do regulamento do evento, respeitada a lei.
- Se o participante não conseguir falar com o Organizador, pode escrever para falecom@biocore.ia.br. O BioCore encaminhará o pedido ao Organizador, mas **não decide, não garante e não executa o reembolso**, porque não recebe os valores.
- Quando um reembolso é aprovado, ele é feito pelo intermediador de pagamento, no mesmo meio usado na compra. Os prazos de crédito dependem do intermediador e do emissor do cartão.
- Inscrições canceladas liberam a vaga. O participante pode se inscrever novamente enquanto houver vagas e as inscrições estiverem abertas, pagando o valor vigente.

5.8. Adiamento ou cancelamento do evento. Se o Organizador adiar, alterar de forma relevante ou cancelar o evento, cabe a ele comunicar os participantes e oferecer as soluções previstas em lei e no regulamento, como a devolução do valor ou a remarcação.

5.9. Saúde e riscos da atividade.

- **Atividades esportivas envolvem riscos inerentes**, como quedas, lesões e mal súbito. Ao se inscrever, você declara estar em condições de saúde adequadas para a atividade escolhida, que conhece as exigências do evento e que segue as orientações do Organizador.
- Quando o Organizador solicitar **atestado médico** ou outro documento, você se compromete a enviar documento verdadeiro e válido.
- **Ao enviar atestado médico ou outra informação de saúde, você consente, de forma específica e destacada, que esse dado sensível seja tratado pelo Organizador do evento somente para avaliar a sua aptidão para participar** (art. 11, I, da LGPD). Esses arquivos ficam em área protegida, são acessados apenas pelo Organizador do evento e são guardados somente pelo tempo necessário, conforme a Política de Privacidade.

5.10. Participantes menores de 18 anos.

- A inscrição de menor depende de um responsável legal identificado, que assume a responsabilidade pela autorização, pelos dados informados e pelo acompanhamento do menor, nos limites do regulamento do evento.
- O Organizador pode recusar a participação de menores ou exigir documentos adicionais.

5.11. Check-in e QR code. Em "Minhas inscrições" fica disponível um **QR code de check-in** para a retirada do kit ou o acesso ao evento. Ele é pessoal: não o compartilhe. O Organizador pode pedir um documento com foto na retirada.

5.12. Descontos previstos em lei. Quando a lei garantir desconto ao participante, como o previsto no Estatuto da Pessoa Idosa (Lei nº 10.741/2003) ou na Lei da Meia-Entrada (Lei nº 12.933/2013), nos casos em que se aplicarem ao evento, o pedido deve ser feito conforme as instruções do Organizador, com a apresentação dos comprovantes exigidos.

5.13. Uso de imagem. Fotos, vídeos e transmissões feitos durante o evento são de responsabilidade do Organizador. A autorização de uso de imagem, quando houver, é dada ao Organizador nos termos do regulamento do evento.

5.14. Comunicações sobre a inscrição. Você receberá e-mails operacionais sobre a sua inscrição, como a confirmação, o lembrete de pagamento pendente e o aviso na véspera do evento. Esses e-mails fazem parte do serviço e não são publicidade.

6. Regras para organizações e organizadores

6.1. O que o Organizador contrata. Ao contratar uma solução, o Organizador contrata **somente a licença de uso do sistema e a hospedagem** das suas páginas e dados, pelo prazo contratado. O Organizador declara estar ciente de que:

- é o **fornecedor** do evento perante os participantes e responde pelas obrigações dessa relação;
- **o BioCore não intermedeia a venda, não garante e não se responsabiliza pela realização do evento, pela entrega do que foi prometido nem pela devolução de valores;**
- se o BioCore for acionado (por exemplo, em reclamação, Procon ou processo) por um fato relacionado ao evento, o Organizador deve **assumir a defesa e ressarcir o BioCore**, conforme o item 12.4.

6.2. Natureza da relação. A contratação de soluções pelo Organizador, para a sua atividade profissional ou empresarial, é uma **relação civil e empresarial**, regida pelo Código Civil, em que as partes são independentes e negociam em condições de paridade. Estes Termos não criam sociedade, parceria, representação, mandato, franquia nem vínculo de emprego entre o BioCore e o Organizador.

6.3. Cadastro da Organização.

- A pessoa que cadastra uma Organização declara ter poderes para representá-la e se torna a sua **dona** na plataforma.
- A dona pode convidar membros e definir os papéis deles, e **a Organização responde pelas ações feitas pelos seus membros**.

6.4. Contratação de soluções.

- Recursos como o pacote de **Inscrições** são contratados na loja do BioCore. Preço, quantidade de vagas e condições aparecem na página de cada produto no momento da compra.
- Salvo indicação diferente na oferta, cada evento contratado dá **acesso por 12 (doze) meses** a partir da contratação.
- **30 (trinta) dias após a data do evento, a edição do evento é bloqueada** (o evento fica disponível apenas para consulta) **e ele deixa de aparecer nas vitrines e listas públicas.**
- A plataforma avisa sobre o vencimento do acesso com antecedência. **Ao fim do acesso, o Organizador deve exportar os dados de que precisar**, pois eles serão tratados conforme a Política de Privacidade.
- Quando a lei garantir o direito de arrependimento na contratação de soluções, o pedido deve ser enviado para **falecom@biocore.ia.br**.

6.5. Obrigações do Organizador. O Organizador garante que:

- tem as licenças, alvarás e autorizações necessárias;
- **informa na plataforma a sua identificação completa** (nome ou razão social, CPF ou CNPJ, endereço e contato), conforme o Decreto nº 7.962/2013, e a mantém atualizada;
- as informações publicadas (data, local, valores, categorias, regulamento e política de cancelamento) são verdadeiras e serão cumpridas;
- informa com clareza o preço final de cada categoria e lote, sem cobranças escondidas;
- atende os participantes e responde às solicitações de cancelamento, reembolso e troca dentro das regras do evento e da lei;
- atende os pedidos de arrependimento feitos no prazo legal, devolvendo o valor integral pago;
- comunica com antecedência qualquer alteração, adiamento ou cancelamento e dá a solução prevista em lei aos participantes;
- concede os descontos obrigatórios por lei que se apliquem ao seu evento;
- cumpre o Estatuto da Criança e do Adolescente quando o evento aceitar menores;
- obtém as autorizações de uso de imagem dos participantes, quando pretender usá-las.

6.6. Recebimento dos valores.

- As inscrições pagas são recebidas pela **conta do próprio Organizador no intermediador de pagamento**, conectada por ele na plataforma.
- **Tarifas, prazos de liberação, estornos, contestações de pagamento (chargebacks) e obrigações fiscais sobre esses valores são de responsabilidade do Organizador**, conforme o contrato dele com o intermediador.

6.7. Dados dos participantes (LGPD).

- Nos dados das inscrições do seu evento, **o Organizador atua como controlador e o BioCore como operador**, nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018). O BioCore

trata esses dados conforme as instruções lícitas do Organizador e para o funcionamento da plataforma.

- O Organizador é responsável por ter base legal para o tratamento, por informar os participantes e por atender aos pedidos deles como titulares de dados. Pedidos recebidos pelo BioCore serão encaminhados ao Organizador.
- O Organizador só pode usar esses dados para realizar o evento e cumprir obrigações legais. Usos como venda, cessão ou envio de publicidade sem base legal são proibidos.
- O acesso aos dados deve ser limitado aos membros da Organização que precisam deles. Dados de saúde, como atestados médicos, exigem cuidado especial.
- **O Organizador responde por qualquer uso indevido dos dados exportados da plataforma**, por exemplo em planilhas.
- Em caso de incidente de segurança envolvendo esses dados, BioCore e Organizador devem se comunicar em até 2 (dois) dias úteis da ciência do fato, para as providências do art. 48 da LGPD.

6.8. Documentos do organizador. Para publicar eventos, o Organizador aceita o **Contrato de Inscrições** e o **Regulamento de Inscrições** do BioCore. Esses documentos complementam estes Termos e prevalecem sobre eles no que forem específicos.

6.9. Divulgação em parceiros. Eventos publicados podem ser exibidos em vitrines e sites parceiros, como o BuscaPedal, conforme as opções escolhidas pelo Organizador. As inscrições continuam sendo processadas pelo BioCore.

6.10. Limite de responsabilidade perante o Organizador. Na relação com o Organizador, a responsabilidade total do BioCore, por qualquer causa, fica limitada ao valor efetivamente pago pelo Organizador ao BioCore nos 12 (doze) meses anteriores ao fato. O BioCore não responde por lucros cessantes, perda de receita, perda de oportunidade ou danos indiretos. Esses limites não se aplicam em caso de dolo ou culpa grave do BioCore.

7. Segurança, fraude e contestação de pagamentos

7.1. Para proteger os usuários, o BioCore e o Organizador podem, a qualquer momento, confirmar a identidade e os dados de um Usuário, inclusive pedindo documentos, quando houver sinais de fraude ou de uso indevido.

7.2. Inscrições feitas com dados falsos, com pagamento fraudulento ou que violem estes Termos podem ser **suspensas ou canceladas**.

7.3. Se o titular do cartão contestar o pagamento junto ao banco ou ao intermediador (chargeback), a inscrição pode ser cancelada. **A disputa sobre o valor é tratada entre o Organizador, o intermediador e o titular do cartão.**

7.4. Denúncias. Quem identificar um evento irregular, enganoso ou que viole a lei pode avisar pelo e-mail **falecom@biocore.ia.br**. O BioCore vai analisar a denúncia e pode suspender o evento enquanto a análise estiver em andamento.

8. Profissionais e serviços

8.1. Organizações e profissionais podem divulgar serviços e usar a agenda da plataforma. **As condições de cada serviço (preço, local, horários, cancelamento e qualificação profissional) são de responsabilidade de quem o oferece.**

8.2. O profissional declara ter a habilitação e os registros exigidos para a sua atividade, como os de conselho profissional.

9. Integrações com serviços de terceiros

9.1. A plataforma usa serviços de terceiros, entre eles:

- **Mercado Pago**, para pagamentos;
- **Brevo**, para o envio de e-mails;

- **Google Agenda**, quando você decide adicionar um evento à sua agenda;
- **sites parceiros de divulgação**, como o BuscaPedal.

9.2. Esses serviços têm termos e políticas próprios, que se aplicam quando você os utiliza. **O BioCore não responde por falhas ou indisponibilidades desses serviços**, sem prejuízo dos direitos previstos no Código de Defesa do Consumidor.

10. Condutas proibidas

Não é permitido:

- informar dados falsos ou se passar por outra pessoa;
- usar a plataforma para fraude, lavagem de dinheiro ou qualquer atividade ilegal;
- publicar eventos inexistentes, enganosos ou que violem a lei;
- publicar conteúdo ofensivo, discriminatório ou que viole direitos de terceiros, inclusive direitos autorais e de imagem;
- tentar acessar áreas, contas ou dados sem autorização, ou contornar travas de segurança;
- usar robôs, raspagem de dados ou outros meios automatizados para coletar informações ou reservar vagas;
- **revender inscrições** ou fazer inscrições para guardar vagas e negociá-las depois;
- enviar arquivos com vírus ou código malicioso;
- usar dados de outros usuários para fins diferentes dos permitidos nestes Termos.

11. Conteúdo enviado pelos usuários e propriedade intelectual

11.1. Conteúdo dos usuários.

- O Usuário continua dono do conteúdo que envia, como textos, imagens, logos, regulamentos e resultados, e **garante que tem os direitos necessários sobre ele, respondendo por qualquer reclamação de terceiros**.
- O Usuário autoriza o BioCore, sem custo, a armazenar, adaptar o formato e exibir esse conteúdo na plataforma e nos parceiros de divulgação, somente para a finalidade do serviço e enquanto o conteúdo estiver publicado.

11.2. Conteúdo do BioCore. A marca BioCore, o software, o layout, os textos e os demais elementos da plataforma pertencem ao BioCore ou aos seus licenciadores. É proibido copiá-los, modificá-los, fazer engenharia reversa ou usá-los sem autorização por escrito.

11.3. Remoção de conteúdo. O BioCore pode remover conteúdo que viole estes Termos ou a lei, ou mediante ordem judicial, nos termos do Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014).

12. Disponibilidade e responsabilidade

12.1. Trabalhamos para manter a plataforma disponível e segura, mas ela pode passar por manutenções, atualizações ou falhas técnicas. Quando possível, avisaremos com antecedência sobre manutenções programadas.

12.2. Caso fortuito e força maior. O BioCore não responde por falhas causadas por eventos fora do seu controle, como quedas de energia ou de internet, falhas de provedores, ataques cibernéticos que não puderam ser evitados com as medidas de segurança adequadas, desastres naturais e atos de autoridades (art. 393 do Código Civil).

12.3. Nos limites permitidos pela lei, e sem excluir os direitos garantidos pelo Código de Defesa do Consumidor, o BioCore não responde:

- **pela realização, qualidade, segurança, adiamento ou cancelamento de eventos e serviços de terceiros;**
- **por informações publicadas pelos Organizadores;**
- **pela devolução de valores pagos aos Organizadores;**
- **por danos decorrentes de dados falsos informados pelos Usuários;**

- **por falhas dos intermediadores de pagamento e de outros serviços de terceiros;**
- **por perdas causadas pelo uso indevido da conta por falta de cuidado do Usuário com a sua senha.**

12.4. Ressarcimento pelo Organizador. O Organizador se compromete a manter o BioCore livre de qualquer responsabilidade relacionada ao seu evento. Se o BioCore for acionado por participante, terceiro ou autoridade (reclamação, Procon, processo judicial ou administrativo), o Organizador deve:

- ser comunicado pelo BioCore e assumir a defesa, quando possível, inclusive requerendo a sua inclusão no processo e a exclusão do BioCore;
- **ressarcir o BioCore, em até 15 (quinze) dias do pedido, de todos os valores pagos, como condenações, acordos, multas, custas e honorários advocatícios**, com correção monetária, garantido o direito de regresso do BioCore.

12.5. Nada nestes Termos exclui a responsabilidade do BioCore por dolo ou culpa grave, nem os direitos que a lei garante ao consumidor.

13. Suspensão e encerramento da conta

13.1. Encerramento pelo Usuário. Você pode pedir o encerramento da sua conta a qualquer momento pelo e-mail **falecom@biocore.ia.br**. Algumas informações podem ser mantidas pelo prazo exigido em lei, como registros de inscrições, pagamentos e aceites, conforme a Política de Privacidade.

13.2. Suspensão pelo BioCore. O BioCore pode suspender ou encerrar contas, Organizações ou eventos que violem estes Termos ou a lei, que ponham em risco outros usuários, que acumulem reclamações graves e não resolvidas, ou quando houver ordem de autoridade competente.

- Sempre que possível, o Usuário será avisado e poderá apresentar esclarecimentos.
- O Usuário pode contestar a medida pelo e-mail falecom@biocore.ia.br. **A contestação será analisada, mas não suspende automaticamente a medida adotada.**
- Inscrições já confirmadas em eventos de uma Organização suspensa serão tratadas de forma a preservar os direitos dos participantes, e **o Organizador continua responsável por elas**.

14. Privacidade e proteção de dados

14.1. O tratamento de dados pessoais segue a **Política de Privacidade** do BioCore e a Lei Geral de Proteção de Dados. Lá você encontra:

- quais dados coletamos e para que os usamos;
- com quem os compartilhamos;
- por quanto tempo os guardamos;
- como exercer seus direitos de titular.

14.2. Registros de acesso. Como determina o Marco Civil da Internet (art. 15 da Lei nº 12.965/2014), o BioCore guarda os registros de acesso à plataforma (data, hora e endereço IP) por, no mínimo, 6 (seis) meses, em ambiente seguro, e só os fornece mediante ordem judicial ou nos casos previstos em lei.

15. Alterações destes Termos

15.1. Estes Termos podem ser atualizados para refletir mudanças na plataforma ou na lei. A versão e a data de vigência aparecem no início do documento.

15.2. Mudanças relevantes serão informadas com, no mínimo, **15 (quinze) dias de antecedência**, por e-mail ou por aviso na plataforma, e, quando necessário, será pedido um novo aceite. Quem não concordar pode encerrar a conta antes da vigência. Continuar usando a plataforma depois da vigência da nova versão significa concordar com ela.

15.3. As alterações não afetam inscrições já confirmadas nem soluções já contratadas, que seguem as regras vigentes na data da contratação, salvo quando a mudança for exigida por lei ou for mais favorável ao Usuário.

16. Disposições gerais

16.1. Se alguma cláusula destes Termos for considerada inválida, as demais continuam válidas, e a cláusula inválida será substituída por outra, válida, que mais se aproxime da intenção original.

16.2. A tolerância com o descumprimento de qualquer regra não significa renúncia ao direito de exigi-la depois.

16.3. Cessão. O BioCore pode transferir estes Termos e os contratos deles decorrentes a outra empresa do mesmo grupo ou a quem vier a sucedê-lo na operação da plataforma, mantidos os direitos dos Usuários. O Usuário não pode transferir a sua conta ou os seus direitos sem autorização do BioCore.

16.4. Prova eletrônica. Os registros eletrônicos do BioCore (aceites, inscrições, alterações, e-mails enviados e acessos) são válidos como prova, nos termos do art. 10, § 2º, da Medida Provisória nº 2.200-2/2001 e da Lei nº 14.063/2020.

16.5. Estes Termos são regidos pelas **leis da República Federativa do Brasil**.

16.6. Foro.

- Para Usuários consumidores, fica eleito o foro do **domicílio do consumidor**.
- Nas demais relações, inclusive com Organizadores que contratam soluções para a sua atividade profissional ou empresarial, fica eleito o foro da comarca de **Uberlândia/MG**, com renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

17. Contato

Dúvidas, solicitações e reclamações:

- **E-mail:** falecom@biocore.ia.br
- **Responsável:** C MENEZES LTDA — CNPJ 42.763.908/0001-05
- **Endereço:** Rua José Cunha Chaves, 90, Morada da Colina, Uberlândia/MG

Dúvidas sobre um evento específico (percurso, kit, horários, reembolso) devem ser enviadas ao **Organizador do evento**, pelos contatos informados na página do evento ou respondendo aos e-mails da inscrição.